

**Sviluppo &
Organizzazione** presenta il **CORSO**

PERFORMANCE MANAGEMENT E NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI

**Valutare e valorizzare le persone
con una nuova leadership**



CORSO IN PRESENZA

**MILANO, ottobre/novembre 2024
4 moduli – 8 giornate**

IL TEMA

L'attuale **scenario lavorativo**, caratterizzato da continui cambiamenti tra cui la **digitalizzazione, l'intelligenza artificiale, il lavoro da remoto, l'avvicendamento generazionale, l'incertezza e le carriere senza confini**, pone nuove sfide per le persone e ha un forte **impatto sulla gestione delle risorse umane all'interno delle organizzazioni**. Il tema della **valutazione** e della **valorizzazione delle persone** acquisisce un ruolo di crescente rilevanza strategica per le aziende e diventa indispensabile ripensare ai propri modelli di gestione.

In linea con queste tendenze, **il programma affronta tutti gli aspetti del processo di performance management** in una **prospettiva aggiornata**, fornendo le competenze e gli strumenti operativi necessari per implementare un processo efficace e per adottare un **nuovo modello di leadership**, basato sul riconoscimento e sulla valorizzazione delle distintività individuali.

Partendo dalla costruzione del **modello di competenze**, verranno affrontati i passaggi per l'implementazione e la gestione del processo di performance management ponendo l'accento sulle **nuove tecnologie** e sull'impatto che esse hanno sui processi.

Un **approfondimento particolare verrà dedicato ad uno stile di leadership proattivo volto allo sviluppo e al benessere dei collaboratori**.

Il percorso si concluderà con la progettazione di un piano d'azione, che ciascun partecipante potrà mettere in atto nel proprio contesto e che sarà oggetto di confronto del follow up, previsto a distanza di due mesi dalla fine del corso.

IL CALENDARIO

Giovedì

3 ottobre

14:30-18:00

Venerdì

4 ottobre

9:30-17:00

Giovedì

10 ottobre

14:30-18:00

Venerdì

11 ottobre

9:30-17:00

Giovedì

17 ottobre

14:30-18:00

Venerdì

18 ottobre

9:30-17:00

Lunedì

11 novembre

14:30-18:00

Martedì

12 novembre

9:30-17:00

FACULTY



**Laura
Borgogni**

Professore Ordinario
di Psicologia del lavoro
e delle organizzazioni -
SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



**Viviana
Cardone**

Psicologa,
Psicoterapeuta in
formazione e Coach
professionista



**Chiara
Consiglio**

Psicologa,
Professoressa
Associata di Psicologia
del Lavoro e delle
Organizzazioni -
SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



**Francesca
Pagliuso**

Psicologa del lavoro e
psicoterapeuta



**Diana
Lolli**

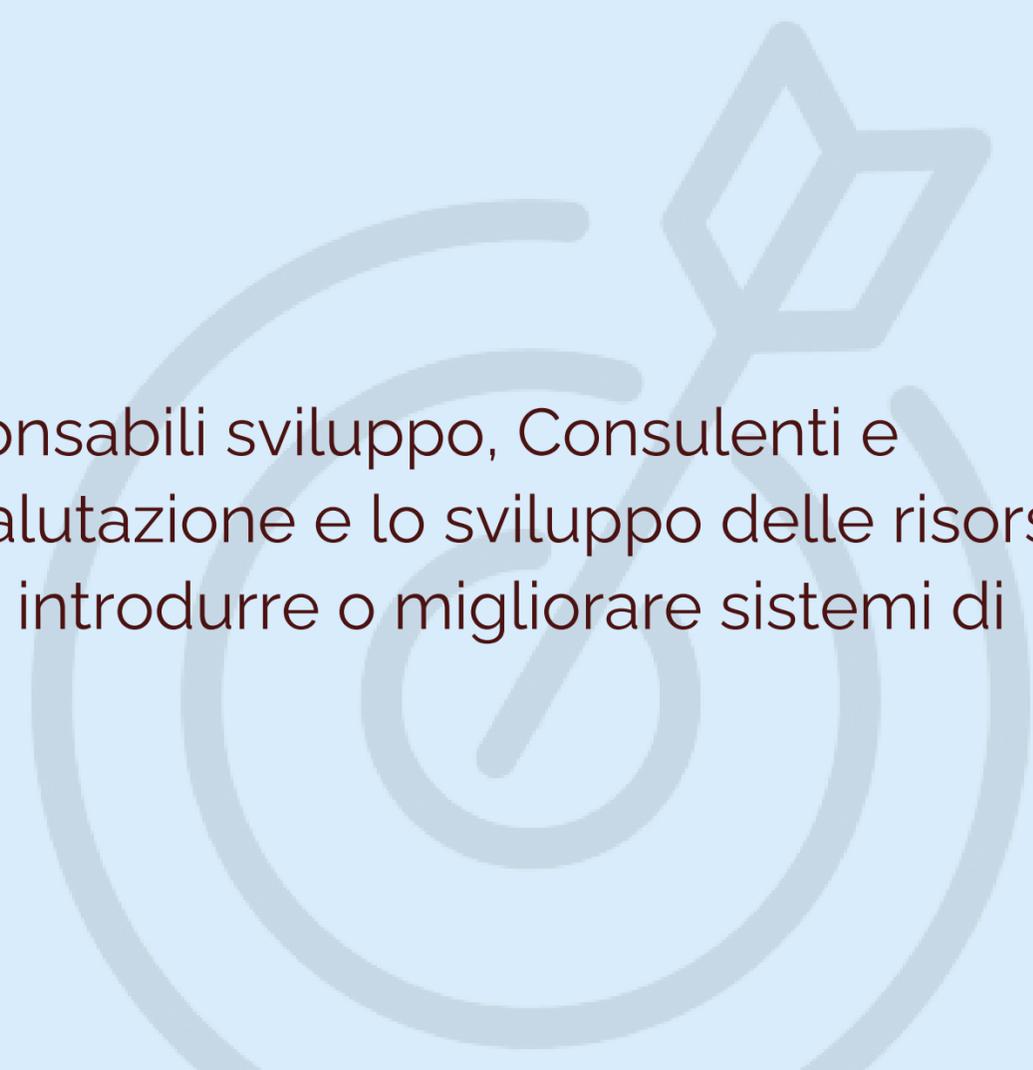
Psicologa del Lavoro e
delle Organizzazioni

OBIETTIVO

Il Corso mira a dotare i professionisti e i responsabili dello sviluppo di **nuovi strumenti e competenze distintive per la gestione avanzata delle risorse umane.**

TARGET

Il Corso si rivolge a HR Manager, HR Business Partner, Responsabili sviluppo, Consulenti e Psicologi, a professionisti che hanno già esperienza con la valutazione e lo sviluppo delle risorse umane o che intendono acquisire competenze distintive per introdurre o migliorare sistemi di performance management in azienda.



METODOLOGIA

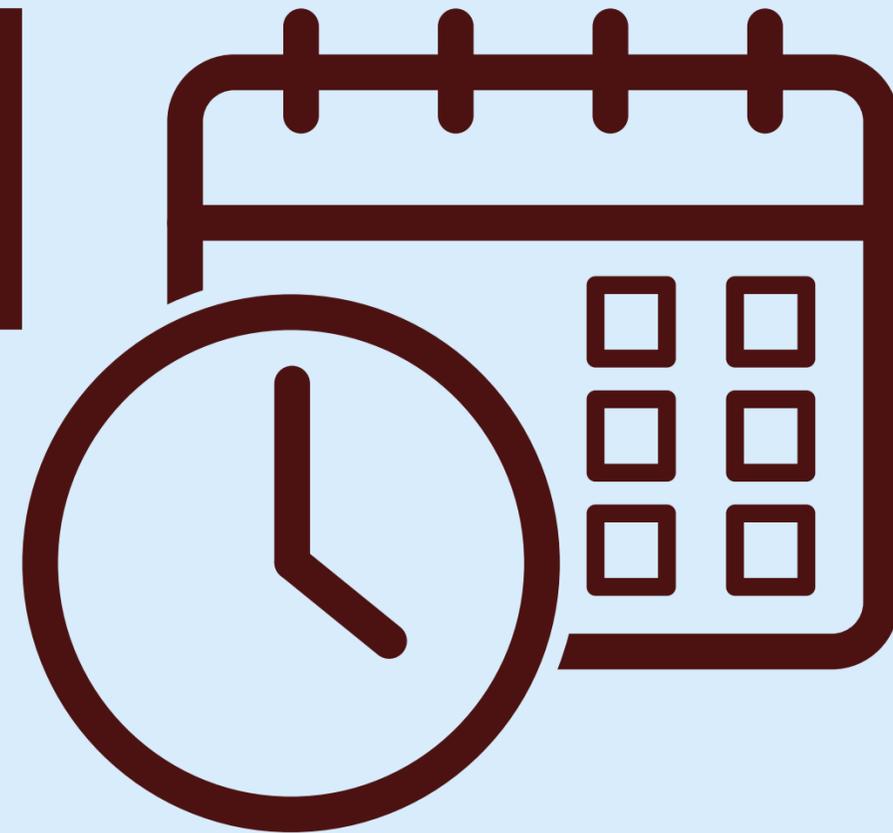
La metodologia didattica adottata prevede incontri **in presenza**.

La docenza è affidata a specialisti del settore che integreranno i **contenuti teorici** con **esercitazioni** (analisi dei casi, simulazioni, etc) e con l'utilizzo di strumenti (test, schede di osservazione, reportistica, etc).

MATERIALE DIDATTICO

Tutti i partecipanti hanno a disposizione le **dispense in formato digitale realizzate appositamente dai docenti**. Sarà inoltre distribuita una **selezione di testi utili ad integrare la preparazione acquisita durante le lezioni**. Infine, coloro che fossero interessati, avranno l'opportunità di condurre delle ricerche di approfondimento e/o sperimentazioni in collaborazione con Sapienza, Università di Roma.

PROGRAMMA



giovedì 3 ottobre | 14.30 - 18.00
venerdì 4 ottobre | 9.30 - 17.00

COMPETENZE E PRESTAZIONI: STRUMENTI PER MISURARLE

La creazione di una cultura orientata allo sviluppo della performance

- La Valutazione e il talent management: un circuito virtuoso per lo sviluppo delle persone e delle organizzazioni

Approcci e strumenti per la job analysis: una overview aggiornata

- Scopi e applicazione della job analysis
- Approcci e strumenti per la job analysis
- L'intervista BEI e la tecnica degli incidenti critici

A cura di Laura Borgogni e Chiara Consiglio

giovedì 10 ottobre | 14.30 - 18.00
venerdì 11 ottobre | 9.30 - 17.00

COMPETENZE E PRESTAZIONI: STRUMENTI PER MISURARLE

Il modello delle competenze: progettazione e implementazione

- Principi metodologici per la costruzione di un modello valido
- La costruzione di un modello di competenze: dalle competenze agli indicatori comportamentali
- Esempi di modelli di competenze: dal modello tradizionale alle competenze del futuro

Il Performance management

- Una rivisitazione degli oggetti di valutazione
- Il performance management: aspetti metodologici
- Metodi aggiornati per la rilevazione: la valutazione top-down, la valutazione a 360°, il self assessment
- L'uso delle tecnologie e dell'AI nei processi di performance management

A cura di Laura Borgogni

giovedì 17 ottobre | 14.30 - 18.00
venerdì 18 ottobre | 9.30 - 17.00

LO SVILUPPO DELLE PERSONE TRAMITE IL PERFORMANCE MANAGEMENT

Il Goal Setting per la gestione delle persone

- La gestione per obiettivi: goal setting
- La gestione da remoto
- Goal Setting e Performance Management

Leadership, gestione delle persone e Performance Management

- Leadership per una gestione sostenibile
- La conoscenza dei collaboratori per la promozione dello sviluppo

A cura di Viviana Cardone e Francesca Pagliuso

lunedì 11 novembre | 14.30 - 18.00
martedì 12 novembre | 9.30 - 17.00

LA FORMAZIONE NEL PERFORMANCE MANAGEMENT: STRUMENTI INNOVATIVI

Fasi del processo di Performance Management e aspetti relazionali

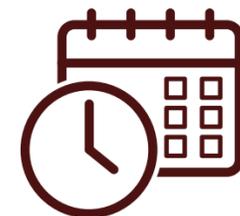
- Il colloquio di assegnazione degli obiettivi
- La gestione del feedback: aspetti di contenuto e relazionali
- Il colloquio di valutazione
- La formazione ai valutatori: la consapevolezza dei propri BIAS e delle organizational politics

Strumenti di supporto nella gestione del processo di Performance Management e azioni di sviluppo

- L'uso del digitale
- La valutazione dell'efficacia del processo

A cura di Diana Lolli

PROGRAMMA



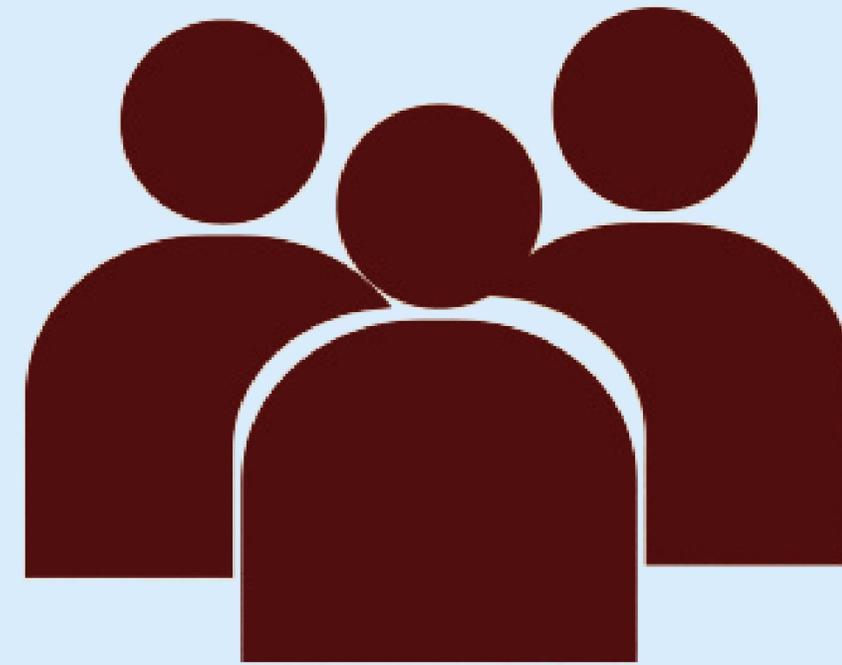
Data da definire, a distanza di due mesi dalla fine del Corso

FOLLOW UP

Incontro conclusivo online in cui si monitorano gli avanzamenti nella messa in atto del piano d'azione e ci si confronta su opportunità e difficoltà incontrate.

A cura di Laura Borgogni

FACULTY



LAURA BORGOGNI

Professore Ordinario di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA

Laura Borgogni, professore ordinario di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni presso Sapienza Università di Roma. Si occupa da oltre 25 anni di ricerca applicata ai contesti organizzativi approfondendo: il ruolo delle caratteristiche psicologiche e delle percezioni del contesto organizzativo nel generare engagement, benessere e commitment; il burnout nei luoghi di lavoro, la motivazione ed i valori lavorativi, il ruolo delle risorse personali nella ricerca del lavoro. E' autrice di diversi test diagnostici di autovalutazione, di circa 150 pubblicazioni scientifiche internazionali e divulgative e di alcuni volumi nell'area della valutazione e sviluppo delle risorse umane. Dirige una collana per Franco Angeli, e per questa ha collaborato ad un manuale di psicologia del lavoro. Nell'ambito dell'attività di consulenza si occupa prevalentemente di survey organizzative, di strumenti costruiti ad hoc per aziende e società di consulenza, di interventi di sviluppo delle persone.

Dal 2011 è membro del nucleo di valutazione del politecnico di Milano e OIV (organismo indipendente di valutazione).



VIVIANA CARDONE

Psicologa, Psicoterapeuta in formazione e Coach professionista

Si occupa di orientamento e formazione delle persone su temi legati allo sviluppo del capitale psicologico e al rafforzamento delle competenze di leadership.

È cultrice della materia per la cattedra “Gestione e sviluppo dei talenti” del corso di laurea in Risorse Umane, scienze del lavoro e innovazione presso Sapienza Università di Roma.



CHIARA CONSIGLIO

Psicologa, Professoressa Associata di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni
SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA

Insegna "Selezione e Assessment" e "Psicologia delle Risorse Umane" ed è esperta di processi di assessment e sviluppo delle persone e delle organizzazioni.

È coautrice di diversi strumenti per la valutazione di caratteristiche individuali, di due testi sulla selezione e gli assessment center.



FRANCESCA PAGLIUSO

Psicologa del lavoro e psicoterapeuta

Collabora con numerose realtà organizzative pubbliche e private come assessor, formatrice e coach.

Da oltre vent'anni lavora in Agenzia delle Entrate nella funzione risorse umane, dove si occupa prevalentemente di performance management e sviluppo professionale.



DIANA LOLLI

Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni

Iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia ed è Coach professionista. Da 20 anni accompagna le organizzazioni in progetti di Human Capital Management. Ha progettato e finalizzato interventi per multinazionali e grandi aziende internazionali di diversi settori. Supporta le aziende nella valorizzazione delle persone attraverso interventi di diagnosi e sviluppo.



ISCRIZIONI

Aggiornamento al 1.8.2024

Termine di adesione: 25 settembre 2024

Partecipanti: Minimo 8, massimo 25

Costo: €3.000 + Iva a persona (pagabile in 3 rate con PayPal)

Sconto del 15% per i Soci ESTE PLUS

Alla fine del Corso verrà rilasciato l'attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato almeno l'80% del monte ore.

CONTATTI

Martina Galbiati

martina.galbiati@este.it – Cell. 339.1068668