

CORSO

**Persone &
Conoscenze**

La voce della Direzione del Personale

It's all about People

Come osservare le abitudini di interazione delle persone ci può aiutare a far emergere i loro veri bisogni e a fare scelte più coerenti ed efficaci

CORSO IN PRESENZA

MILANO – 12 e 13 giugno 2024



IL TEMA

Una delle cose più complesse in assoluto è comprendere **cosa le persone vogliono realmente**; in molti casi anche quello che ci viene detto non corrisponde, fino in fondo, al **reale bisogno** che una Persona ha.

In questa giornata insieme ci addentreremo alla scoperta di **come osservare le persone per scoprire e far emergere i loro reali bisogni**.

Sperimenteremo, attraverso una serie di **esperienze di “gioco serio”**, come sia incredibilmente facile “dare per scontato” o cogliere solo superficialmente tanto nelle interazioni con le persone e, di conseguenza, come sia fondamentale **allineare il nostro approccio comunicativo** per essere certi di non lasciare indietro nulla e nessuno.

Nella seconda giornata ci focalizzeremo in modo specifico sulla **scoperta e analisi dei bisogni delle persone con cui interagiamo quotidianamente**; utilizzeremo il **modello “Jobs to Be Done”** e la **metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®** per costruire una corretta abitudine di esplorazione come strumento utile a orientare le nostre scelte e le nostre decisioni.

A CHI È RIVOLTO

Il Corso è rivolto in particolare ai People Manager, ovvero a coloro che devono relazionarsi con le persone all'interno di organizzazioni complesse, al di là di metodologie e prassi consolidate.



GLI OBIETTIVI

In queste due giornate, l'obiettivo sarà l'esplorazione del complesso mondo del sistema delle relazioni umane. I partecipanti scopriranno come identificare il modo più adatto di rapportarsi ai "clienti interni".

IL FORMAT

Il Corso si svolge in presenza. Le lezioni saranno caratterizzate da ampie parti pratiche in cui, con l'uso di metodologie di "gioco serio", i partecipanti sperimenteranno attivamente le considerazioni proposte, fino a scoprire e testare un nuovo approccio non convenzionale alla ricerca e definizione dei reali bisogni delle Persone riscrivendo le modalità di confronto che si può rendere necessario mettere in campo.



IL PROGRAMMA

GIORNO 1

1. Chi sono, realmente, le persone che incontriamo?

2. Come e quanto è facile dare per scontato: Bricks & Dice Experience.

Attraverso dadi e mattoncini scopriamo come, sia parlando che scrivendo, diamo tanto per scontato.

3. Perché NON esiste la comunicazione efficace.

Le variabili e il viaggio che ogni informazione che vogliamo comunicare fa.

GIORNO 2

4. Jobs to Be Done e I bisogni delle Persone.

Non sempre quanto è più evidente corrisponde al vero; i bisogni delle persone sono chiari solo nelle loro teste (e a volte neanche lì).

5. Costruiamo, con la metodologia come LEGO® SERIOUS PLAY®, un modello di approccio alla scoperta dei bisogni e delle conseguenti richieste che le persone fanno.

Osserviamo le cose in modo differente alla ricerca di quel che, davvero, può rendere le nostre decisioni e le nostre scelte le uniche corrette per le Persone con cui interagiamo.



IL DOCENTE

PIPPO SORRENTINO

Dopo oltre 25 anni vissuti in azienda ad occuparmi di cose, sono tornato ad occuparmi esclusivamente di Persone.

Da Imprenditore ho capito quanto fondamentale sia il ruolo delle Persone all'interno di un'Azienda e non solo per le loro competenze. Non amo parole come "Risorse" o "Collaboratori", amo le Persone per quello che sono.... Persone.

Oggi mi occupo di facilitare la creatività e il cambiamento con l'aiuto di metodologie di gioco serio. Ho la convinzione che l'uso dei giochi permetta alle aziende di estrarre il meglio dalle Persone in termini di creatività ed unicità. L'esperienza mi ha mostrato come le risposte a domande "serie" create, costruite, generate con il gioco portino un valore inaspettato e inestimabile.



SCADENZE

Termine di adesione: **3 giugno 2024**

Partecipanti: Minimo 10

Costo

€800 + Iva a persona (pagabile in 3 rate con PayPal)

Sconto del 15% per i Soci **ESTE PLUS**

Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

CONTATTI

Responsabile operativo: Martina Galbiati

Email: martina.galbiati@este.it

Cell. 339.1068668

