

WEBINAR

Ingaggiare è meglio che trattenere

La tecnologia al servizio
del Talent Management

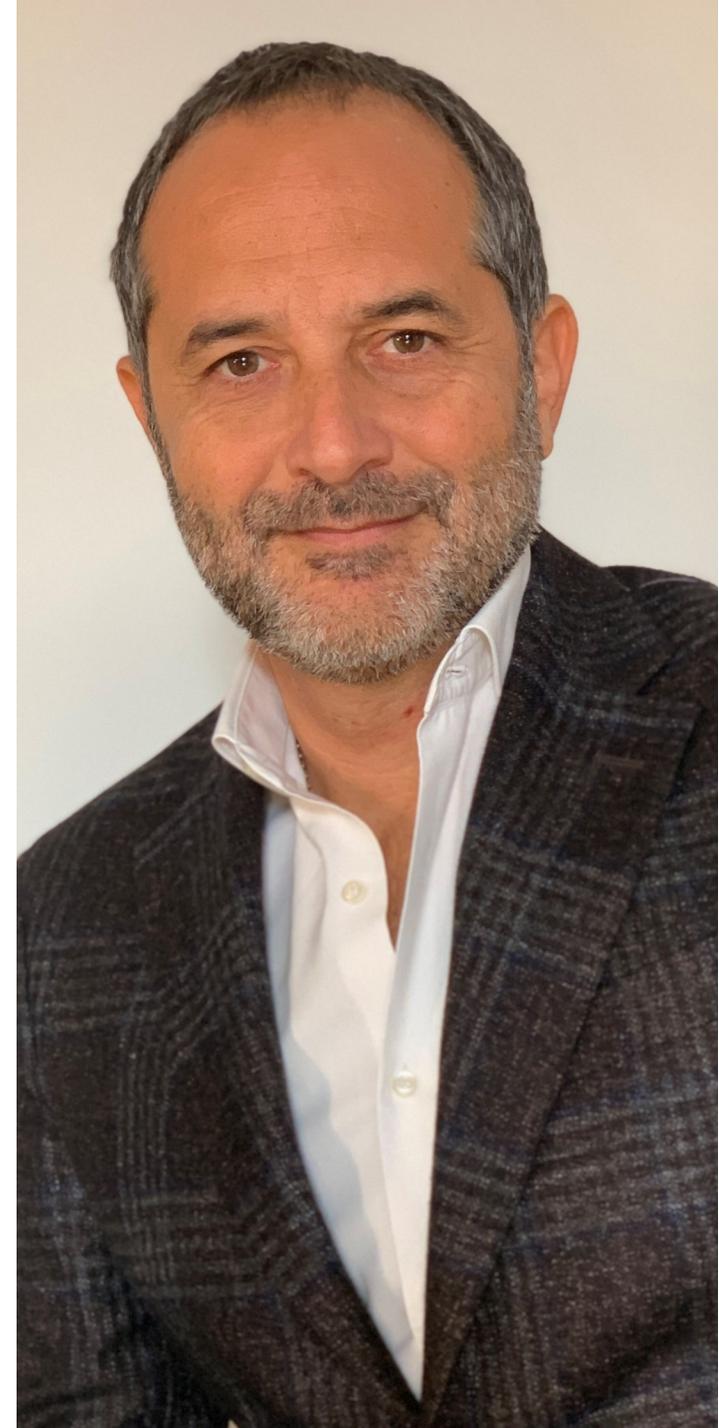
25 giugno 2024 | 12.00 – 13.00





Stefania Sacco
Human eXperience
Business Unit Manager
Altea UP

Massimiliano Caviglia
Partner e Manager
People Value Area
Nextea



CHI SIAMO OGGI

Altea Federation collabora con i **leader mondiali dell'innovazione tecnologica** attraverso un **modello di business** che raccoglie nella federazione, guidata dalla holding Altea S.p.A., la professionalità e l'alta specializzazione di un gruppo di **Aziende** dal carattere **Human-Tech**: mondi diversi ma complementari che si fortificano a vicenda, mantenendo una forte identità di brand e un approccio inconfondibile alle sfide dettate dai nuovi paradigmi in ambito **Consulting, Technology, Digital e Operations.**

1.700
20
+2.800

A-PEOPLE

persone focalizzate sui bisogni del cliente

AZIENDE

unite nel modello federativo

CLIENTI

In Italia e nel mondo

18

SEDI in Italia con branch in Europa

FEDERATIVE: Milano, Baveno (VB), Casalecchio di Reno (BO), Fiorano Modenese (MO), Frascati (RM), Gravellona Toce (VB), Lecce, Limena (PD), Napoli, Roma, Torino, Tirana (Albania).

OPERATIVE: Alba (CN), Egna (BZ), Gorgonzola (MI), Roma, Gallarate (VA), Camorino (Canton Ticino, Svizzera).

175

MLN € DI REVENUE CONSOLIDATE

21,6 mln € EBITDA Adjusted, +14% year-over-year

+16%

CAGR medio

tasso di crescita costante nell'ultimo decennio



Federation by design.

Altea accoglie nella propria federazione aziende diverse, autonome e indipendenti, alimentando un modello organizzativo differenziante, detto «**olonico-virtuale**», che valorizza complementarità e specializzazione di offerta, promuovendo una forte identità di brand e un indirizzo strategico unitario, in linea con i meta-trend tecnologici e i nuovi paradigmi Human-Tech in rapida evoluzione.

HOLON
IC
MANTR
A



NEXTEA



HPrg

efficiento.



i-an



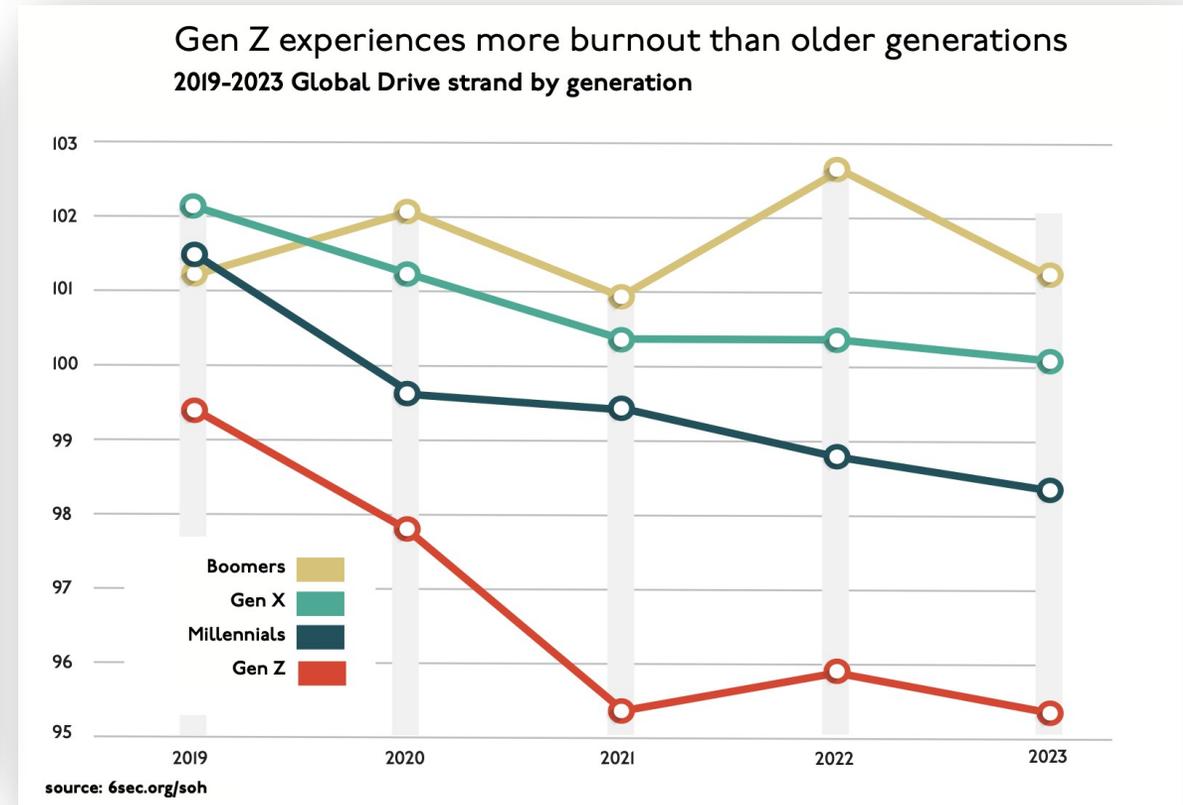
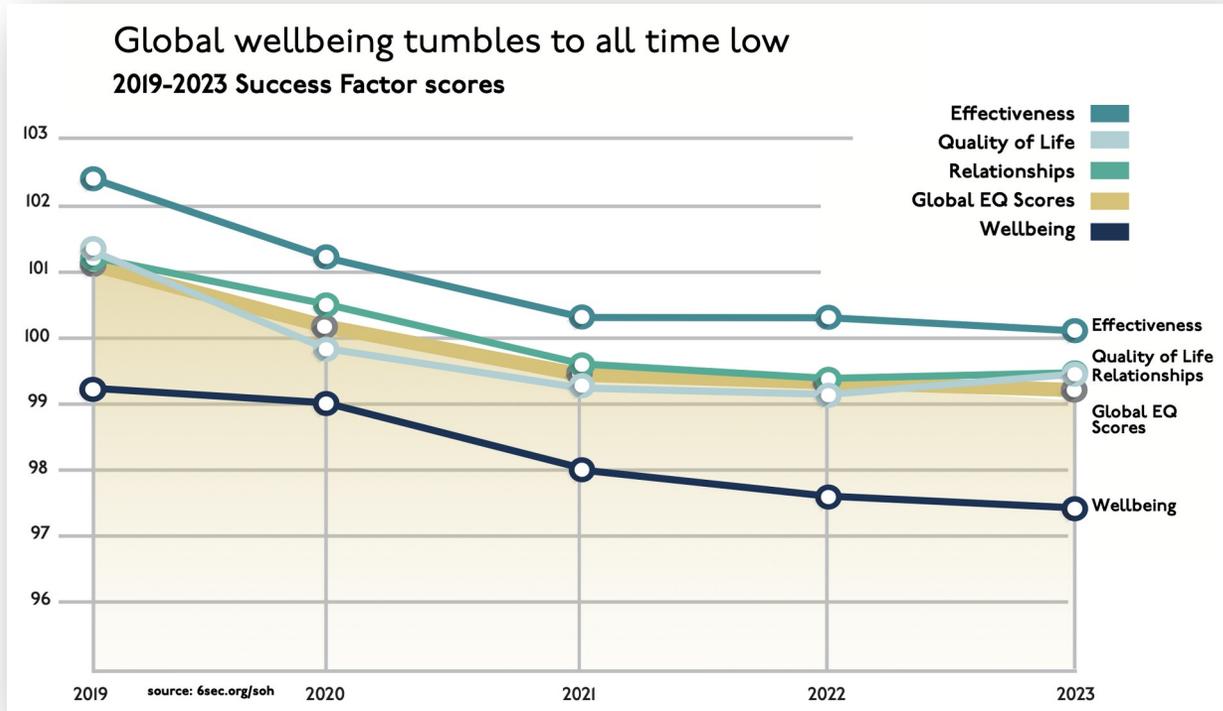
ALTEA
HUB+

MELIUSform®
BUSINESS SCHOOL



FAST
GROWING
PROJECT

Scenari di mercato



Fonte: Six Seconds - "State of the Heart Report 2024"

La Gen z ha voglia di crescere

Gen Z values learning for career progress.

Percentage of Gen Z who agreed that “Through learning, I can explore potential career paths at my company” compared to other generations

Millennials, Gen X, Baby Boomers (born before 1996)

37%

Gen Z (born after 1996)

53%

+16 percentage points
for Gen Z

Skills to help L&D succeed in 2024

“Human skills” with the highest growth rates from October 2022 to October 2023 among L&D professionals globally

Year-over-year growth

Interpersonal Skills

+73%

Presentation Skills

+64%

Problem Solving

+57%

People Management

+57%

Fonte: LinkedIn Workplace Learning Report 2024.pdf

Ingaggiare vs Trattenere

**MINDSET
ORGANIZZATIVO**

**MINDSET
ORGANIZZATIVO**

PROATTIVO

REATTIVO

INGAGGIARE

TRATTENERE

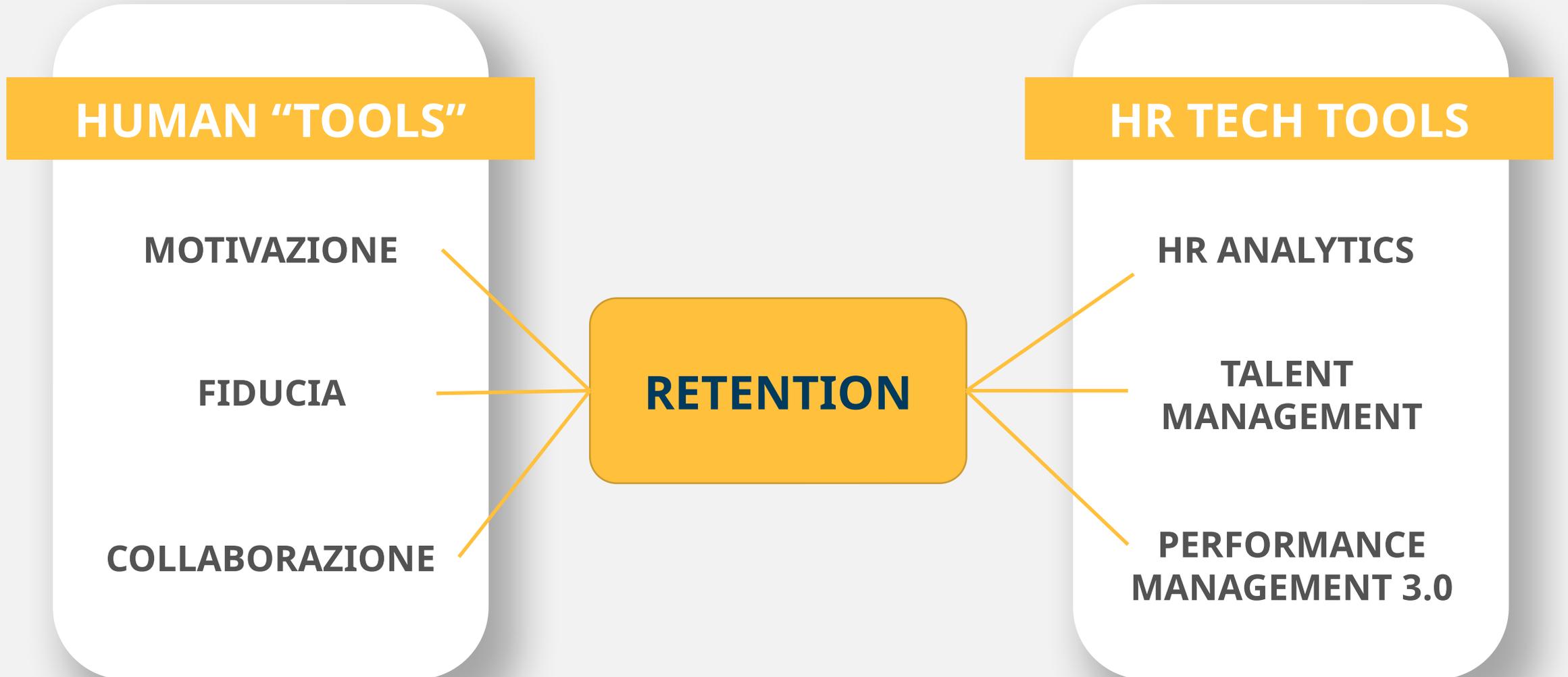




Come creare Engagement?

Come impattare positivamente la
RETENTION?

Agire su fattori "endogeni" e sfruttare al meglio quelli "esogeni" per migliorare la retention



Human Tools



MOTIVAZIONE

Significato
Autonomia
Padronanze



FIDUCIA

Trasparenza
Coerenza
Cura



COLLABORAZIONE

Divertimento
Connessione
Divergenza



QUALI STRUMENTI TECNOLOGICI UTILIZZO
PER MISURARE E GESTIRE TUTTI QUESTI
ASPETTI HUMAN?

Tendenze emergenti nel campo del Talent management



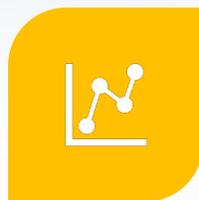
Focus sull'esperienza dei dipendenti

sempre più enfasi sull'esperienza complessiva dei dipendenti



Personalizzazione e delle strategie di talent management

approcci più personalizzati nel talent management



Utilizzo di dati e analisi avanzate

dati e analisi avanzate per prendere decisioni *informate* nel talent management.



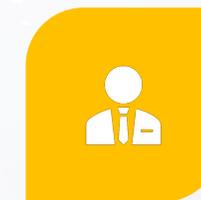
Promozione della diversità, equità e inclusione

maggiore attenzione alla promozione della diversità, equità e inclusione sul posto di lavoro



Flessibilità lavorativa

politiche di flessibilità per bilanciare meglio il lavoro e la vita privata



Focus sul benessere dei dipendenti

enfasi sul benessere fisico, mentale ed emotivo dei dipendenti.



Software di Talent management per implementare con successo una cultura dell'ingaggio

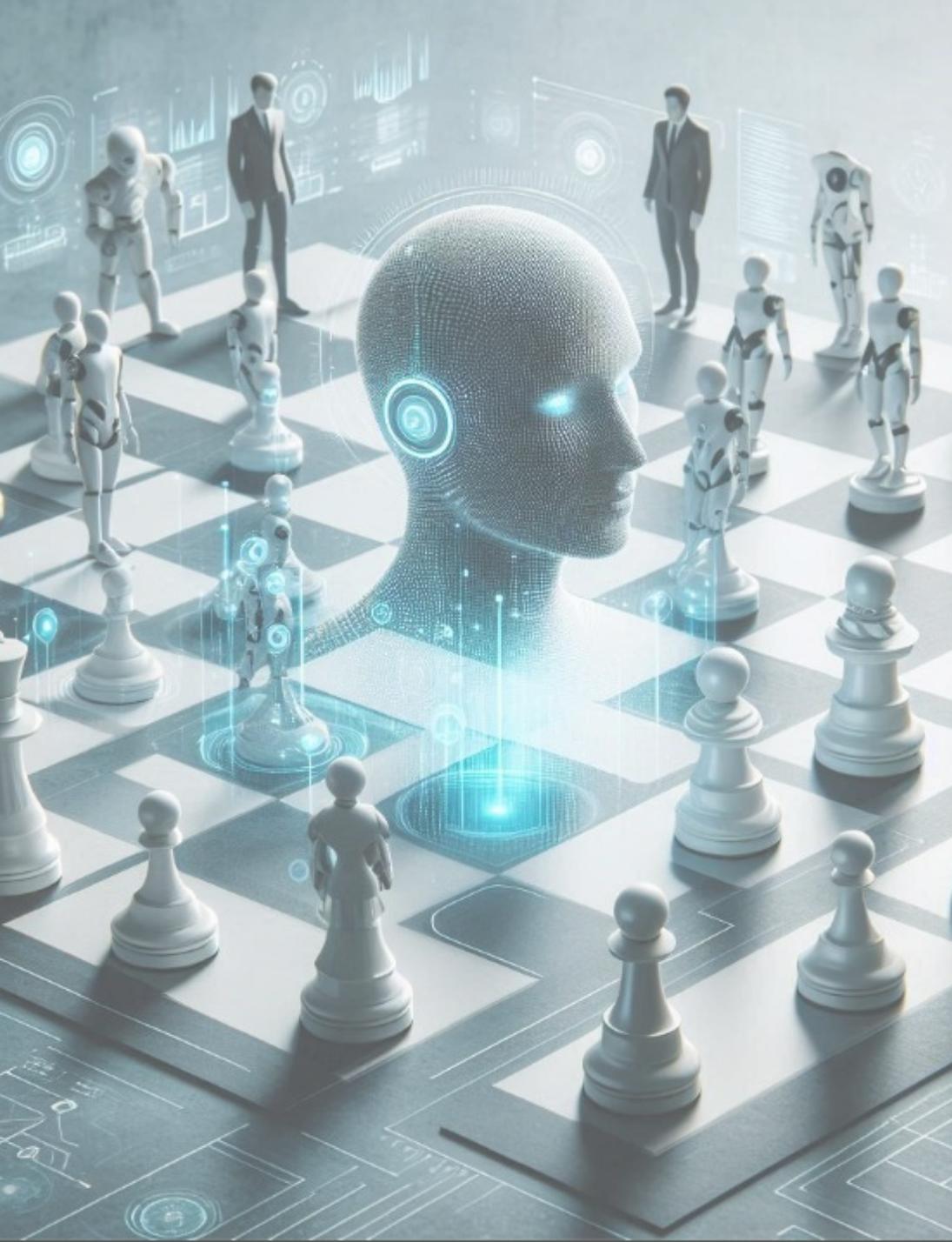
MONITORAGGIO DEL COINVOLGIMENTO

GESTIONE DELLE PRESTAZIONI

SVILUPPO DELLE COMPETENZE

SUCCESSION PLANNING

FEEDBACK E RICONOSCIMENTI



A.I. come supporto nella cultura dell'ingaggio



Analisi dei dati



Personalizzazione delle esperienze



Assistenza virtuale e supporto



Rilevamento delle emozioni



Valutazione delle prestazioni e feedback continuo

L'uso dell'AI in SAP SuccessFactors HXM Suite

Deep Learning

Trasforma lo sviluppo dei talenti e l'esperienza dei dipendenti con consigli personalizzati, previsioni e approfondimenti

Esempi: Talent Intelligence Hub, Job Analyzer, Career Explorer

2 Generative

Accelera i processi e le attività delle risorse umane generando o riepilogando rapidamente il testo nella suite SFSF HXM

Esempi: AI-powered writing, Interview question generation

3 Joule

Offre una migliore esperienza ai dipendenti e libera energie grazie ad un copilota basato sull'intelligenza artificiale basato sull'elaborazione del linguaggio naturale

Principali ambiti di applicazione dell'A.I nella HXM Suite



-  **SELEZIONE**
ASSUNZIONE
-  **SVILUPPO**
FORMAZIONE
-  **GESTIONE**
PRESTAZIONI
-  **COINVOLGIMENTO**
RETENTION
-  **GESTIONE TEMPO**
PIANIFICAZIONE

Principali ambiti di applicazione dell'intelligenza artificiale nella HXM Suite

Caso d'uso: Job Description e Interview Question Generator

Job Description Generator

Crea e ottimizza le Job Description

The screenshot shows the SAP Recruiting interface for 'Enhance Job Description Using AI'. It features a search bar at the top and a 'Job Summary' section. Below this, there are four sections: 'Job Summary', 'Requirements', 'Responsibilities', and 'Benefits'. Each section has a 'Current' and 'Generated' toggle. The 'Generated' sections show AI-generated text with a rich text editor toolbar (bold, italic, link, list, paragraph, Arial) and a 'Discard' button at the bottom right.

Job Summary

Generated

We are looking for a talented and experienced UX designer to join our team and help us create innovative and user-friendly products. The ideal candidate will have a strong understanding of user-centered design principles and be able to translate those principles into visually appealing and functional designs.

Requirements

- Bachelor's degree in design, human-computer interaction, or a related field
- 3+ years of experience in UX design
- Strong understanding of user-centered design principles
- Excellent communication and collaboration skills
- Ability to work independently and as part of a team
- Proficiency in Adobe Photoshop, Illustrator, and Sketch
- Experience with user research and usability testing

Responsibilities

- Lead the UX design team in the development of user-centered design processes and methodologies.
- Conduct user research and usability testing to gather insights into user needs and pain points.
- Translate user needs into wireframes, mockups, and prototypes.
- Work with engineers to implement user interface designs.
- Collaborate with product managers to define product requirements and user stories.
- Lead design reviews and presentations to stakeholders.
- Stay up-to-date on the latest UX design trends and best practices.

Benefits

- Competitive salary and benefits package
- Opportunity to work on cutting edge products
- Collaborative and supportive work environment
- Chance to make a real impact on the lives of our users

Accept Discard

The screenshot shows the SuccessFactors Bot chat interface. It features a search bar at the top and a chat area. The chat area contains a message from the bot: 'Prepare for your interview with Dinesh Sanyal for the Sustainability Supply Chain Consultant position. The interview starts in 60 minutes.' Below this, there is a section for 'Applicant Information' with a profile card for Dinesh Sanyal (He/Him) and buttons for 'Generate Interview Questions Using AI' and 'View Applicant Profile'. The chat area also shows a 'Generating interview questions. Please wait...' message and a section for 'Suggested Interview Questions' with a list of four questions. A disclaimer at the bottom states: 'This content was generated by AI using the Job Description and may not always be accurate. We recommend that you verify the AI generated information.'

SuccessFactors Bot Chat About

Prepare for your interview with **Dinesh Sanyal** for the **Sustainability Supply Chain Consultant** position. The interview starts in 60 minutes.

Applicant Information

Dinesh Sanyal (He/Him)

Applied Position: **Sustainability Supply Chain Consultant**

Generate Interview Questions Using AI View Applicant Profile

Generating interview questions. Please wait...

Suggested Interview Questions

Here are some questions for your interview with **Dinesh Sanyal** for the position of **Sustainability Supply Chain Consultant**

1. Please explain your most challenging implementation project and how you were able to overcome the challenge?
2. Tell me about a time you were working on a complex project and had to explain it to a customer in a simple way? How did you do it?
3. How do you manage to balance the customer's needs and the company's goals?
4. What is your expert level in machine learning and which tools have you been using so far?

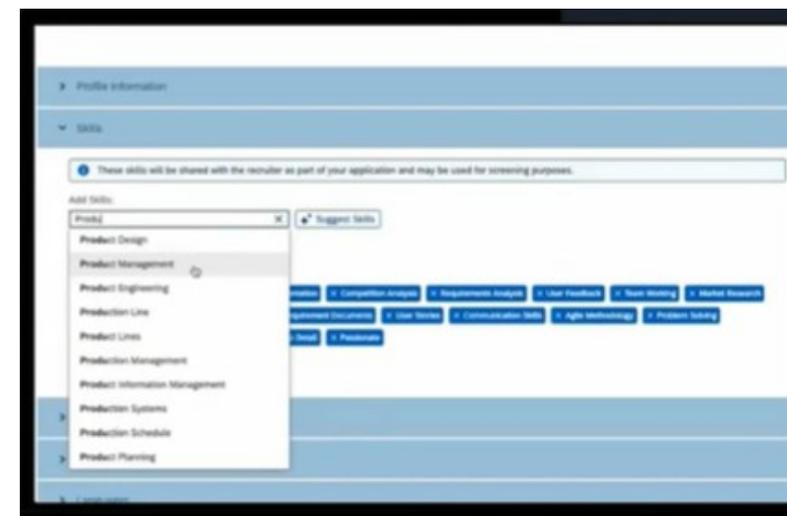
This content was generated by AI using the Job Description and may not always be accurate. We recommend that you verify the AI generated information.

Interview Question Generator

Caso d'uso: Skill matching

<input type="checkbox"/>	Name	Application Date	Status	Applicant Type	Current Job Title	Skills Compatibility	Forwarded By	
<input type="checkbox"/>	Aaden Franklin	02/01/2024	New Application	🔗	Associate Process Engineer	5 matching skills	Mr Clement Junior	⋮
<input type="checkbox"/>	Jack Boulon	01/30/2024	New Application	🔗	Fullstack Developer	5 matching skills		⋮
<input type="checkbox"/>	Thomas Quenolle	01/25/2024	New Application	🔗	Senior Full Stack Developer	1 matching skill		⋮
<input type="checkbox"/>	Henry Walker	01/25/2024	New Application	🔗	Senior Developer	6 matching skills		⋮
<input type="checkbox"/>	Anais Senger	01/25/2024	New Application	🔗	Software Developer	5 matching skills		⋮
<input type="checkbox"/>	Sami Myssen	01/25/2024	New Application	🔗	Software Dev Manager	2 matching skills		⋮
<input type="checkbox"/>	Clémentine Smith	01/25/2024	New App			6 matching skills		⋮
<input type="checkbox"/>	Fletcher Green	01/25/2024	New App			11 matching skills		⋮
<input type="checkbox"/>	Isabella Nelson	01/25/2024	New App			4 matching skills		⋮
<input type="checkbox"/>	Emmi Tokmanni	01/25/2024	New App			4 matching skills		⋮
<input type="checkbox"/>	Sofia Ferrari	01/25/2024	New App			5 matching skills		⋮
<input type="checkbox"/>	Mathiew Smith		Forwarded			No data available	Mr Clement Junior	⋮
<input type="checkbox"/>	Martin Dufour	01/23/2024	New Application	🔗	Senior Data Scientist	No data available		⋮

- In fase di caricamento del curriculum, le competenze vengono automaticamente derivate e popolate;
- AI integra la funzionalità di *suggerimento delle competenze* per ottenere competenze consigliate nel profilo richiesto;
- Il matching consente di visualizzare il livello di compatibilità tra skills del candidato e profilo richiesto.



Caso d'uso: utilizzo data-model intelligenza emotiva e talent associate ai ruoli e risorse

Active Valori EQ*

Name	Risorsa	Azienda	Intelligenza Emotiva	Livello Generale	Brainstyle
EQ-4339	Al Pacino	E8 AZIENDA SAMPLE	87	94	Guardia del corpo
EQ-4334	Bruce Banner	E8 AZIENDA SAMPLE	90	87	Stratega
EQ-4321	Bruce Springsteen	E8 AZIENDA SAMPLE	100	93	Stratega
EQ-4324	Bruno Vespa	E8 AZIENDA SAMPLE	98	109	Inventore
EQ-4515	Carl Smith	E8 AZIENDA SAMPLE	90	90	Guardia del corpo

EQ Dashboard

Intelligenza Emotiva del gruppo: 90

La Media del campione nazionale di riferimento è 100.

Quale mix di "Brain Styles" è presente nel gruppo?

Guardia del corpo
Attento agli altri, Cautivo, Pragmatico

EQ Talents

- Reflection
- Adaptability
- Critical Thinking
- Vision
- Problem Solving
- Prioritizing
- Emotional Insights
- Collaboration
- Commitment
- Connection
- Proactivity
- Risk Tolerance
- Entrepreneurship
- Resilience
- Design
- Imagination
- Data Mining
- Modeling

Performance

- Capacità Decisionale: 91,33
- Influenza: 92,17
- Networking: 95,17
- Coinvolgimento Sociale: 96,00
- Realizzazione: 83,50
- Soddisfazione: 92,67
- Bilanciamento: 96,17
- Salute Generale: 96,50

Legenda:

- Area di Miglioramento (65-81)
- Area di Sviluppo (82-91)
- Area di Efficacia (92-107)
- Area di Distinzione (108-117)
- Area di Eccellenza (118-135)

- Sviluppo app verticali maggiormente focalizzate sulla parte di soft skills;
- Associazione con il modello delle competenze
- Data-model pronti all'utilizzo che mappano:
 - Competenze Intelligenza Emotiva
 - Talenti/Capacità legate a IE
 - Matrici delle Soft Skills basate sui dati Intelligenza Emotiva
 - Engagement organizzativo
 - Team Efficacy
 - Employee Satisfaction
 - Digital Mindset
 - Digital Maturity
 - Digital Hard Skills

Caso d'uso: l'Assistente Virtuale

Joule

Joule è un copilota AI che utilizza l'elaborazione del linguaggio naturale per rivoluzionare il modo in cui interagiamo con i sistemi aziendali SAP, rendendo più semplice ogni punto di contatto e ogni attività.



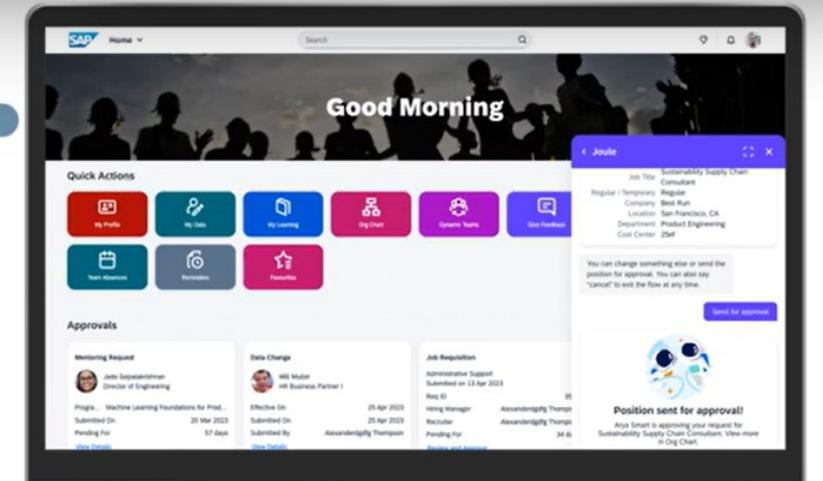
Joule is in your SAP applications



SuccessFactors Bot

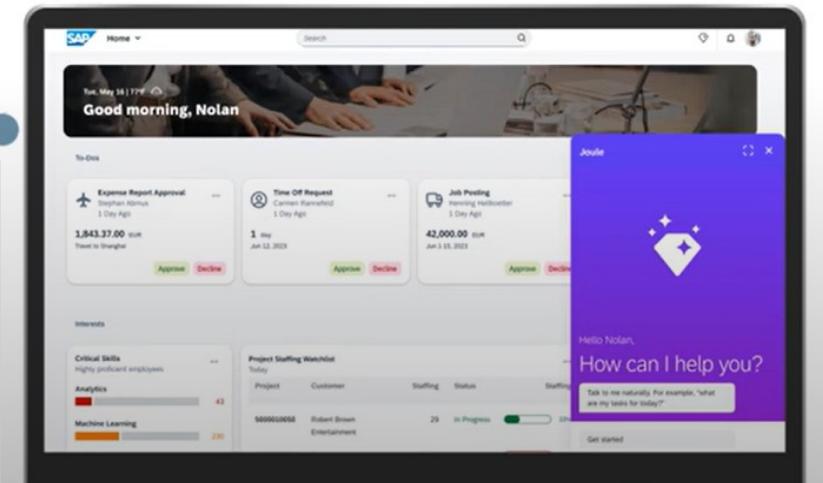
SAP SuccessFactors

Offri a dipendenti e manager un assistente AI che migliora l'esperienza riducendo al contempo gli sforzi manuali delle risorse umane.



SAP Start

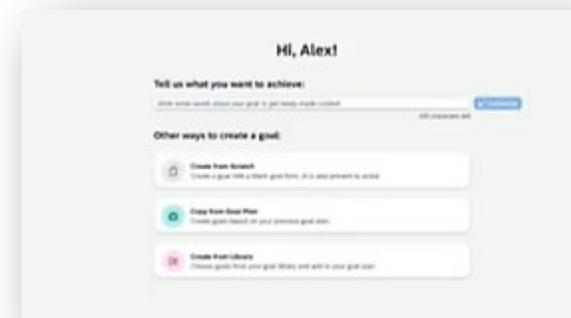
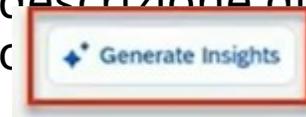
Joule è disponibile su SAP SFSF e S/4Hana Cloud Public Edition.



Caso d'uso: performance & Goals – creazione obiettivi personali



- Gli utenti possono creare obiettivi personali, di performance e di sviluppo utilizzando le funzionalità di intelligenza artificiale generativa
- Gli utenti hanno a disposizione una casella di testo in cui possono scrivere una breve descrizione di ciò che desiderano





NEXTEA

THANK YOU!

2024

