

maggio 2024

3 La servitizzazione EDITORIALE come innovazione sociale

di Chiara Lupi

**6** Produrre e pianificare con consapevolezza INTERVISTA E con l'aiuto dell'Intelligenza Artificiale

DI COPERTINA di Dario Colombo

12

SENTIERI

PROFESSIONALI di Alessia Stucchi

14 Il boom dell'Economia dei servizi SCENARI Così l'Italia resta competitiva

MACROECONOMICI di Nicola Costantino

16 Dalla Manifattura alla società SERVITIZZAZIONE I benefici della servitizzazione

di Maria Spadafora e Mario Rapaccini

20 L'era dell'Everything-as-a-Service MODELLI Il modello strategico per la Manifattura

DI BUSINESS di Laura Scalvini, Federico Adrodegari, Nicola Saccani

28 L'innovazione passa dai dati di fabbrica TECNOLOGIE e dalle analisi dell'Intelligenza Artificiale

> Intervista a Giuseppe Pace CEO di Exor International di Alessia Stucchi

32 Le industrie del Nord Est FABBRICA a FabbricaFuturo Treviso FUTURO di Lucrezia Vardanega

36 La ricetta per l'innovazione tecnologica TRASFORMAZIONE Strategie e strumenti per l'evoluzione digitale

> DIGITALE Intervista a Emanuele Cottonaro Senior Managing Consultant Digix Plus di Alessia Stucchi

40 Intelligenza Artificiale nella cybersecurity La tecnologia è un aiuto o una minaccia?

di Alessia Stucchi

DIGITALIZZAZIONE SOSTENIBILE

Niente digitalizzazione senza sostenibilità Il binomio vincente per la Manifattura

Intervista a Luca Comello, Head of BU Project & Innovation Management di Quin di Lucrezia Vardanega

AZIENDE DEL MESE

**52** Miglioramento continuo senza fine I benefici del Lean management

di Lucrezia Vardanega

**57** INNOVAZIONE

Innovare prodotto e processo per l'economia programmabile di Flaviano Celaschi e Giorgio Casoni

64

I LIBRI DEL MESE di Alessia Stucchi

## **Direttore Responsabile**

Chiara Lupi – chiara.lupi@este.it

### Caporedattore

Dario Colombo – dario.colombo@este.it

## Coordinamento Editoriale

Francesca Albergo – francesca.albergo@este.it

### Hanno collaborato

Alessia Stucchi, Lucrezia Vardanega

# Grafica e impaginazione

Reparto grafico ESTE

Fotografie e illustrazioni: Adobe Stock

**Abbonamenti** – Daniela Bobbiese abbonamenti@este.it - daniela.bobbiese@este.it

Se sei interessato a ricevere informazioni commerciali scrivi a: commerciale@este.it Direzione, Redazione, Amministrazione, Pubblicità

ESTE Srl. – Via G. Cagliero, 23 20125 Milano – Tel: 02 91.43.44.00 – Fax 02 91.43.44.24

Diffusione: la rivista viene distribuita esclusivamente in abbonamento

## Abbonamenti

Carta + Digitale (annuale): € 200 Digitale (trimestrale): € 9 / € 15 / € 18 / € 35 Copie singole: € 27,00 + € 5,00 di spese di spedizione.

Periodicità: dieci numeri mensili ordinari. Copie saggio sfogliabili online.

**Spedizione:** Poste Italiane Spa – Spedizione in abbonamento Postale – D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n. 46) art. 1, comma 1, DCB Milano. Registrazione presso il Tribunale di Milano N. 3615 del 21/1/1955

Stampa: Àncora srl Via Benigno Crespi, 30 - 20159 Milano

# **COMITATO SCIENTIFICO:**

Romeo Bandinelli • Lucio Cassia Sergio Cavalieri • Flaviano Celaschi Alfredo De Massis • Giorgio Merli Roberto Montanari • Paolo Pasini Angela Perego • Marco Perona Roberto Pinto • Pierpaolo Pontrandolfo Roberta Raimondi • Mario Rapaccini Rinaldo Rinaldi • Antonio Rizzi Marco Taisch • Sergio Terzi



Bibliografia online Per motivi di spazio, la bibliografia di alcuni articoli è stata inserita online: per consultarla è sufficiente scansionare il QR Code