



baltur

Energy for People

baltur

BALTUR È UN MARCHIO LEADER NELLE TECNOLOGIE DELLA COMBUSTIONE

Grazie a investimenti continui in **ricerca e innovazione**, oggi è in grado di soddisfare sia l'industria sia il privato attraverso una gamma completa di bruciatori, con elevatissimi rapporti di modulazione e basse emissioni inquinanti, prodotti per il comfort residenziale e la climatizzazione.



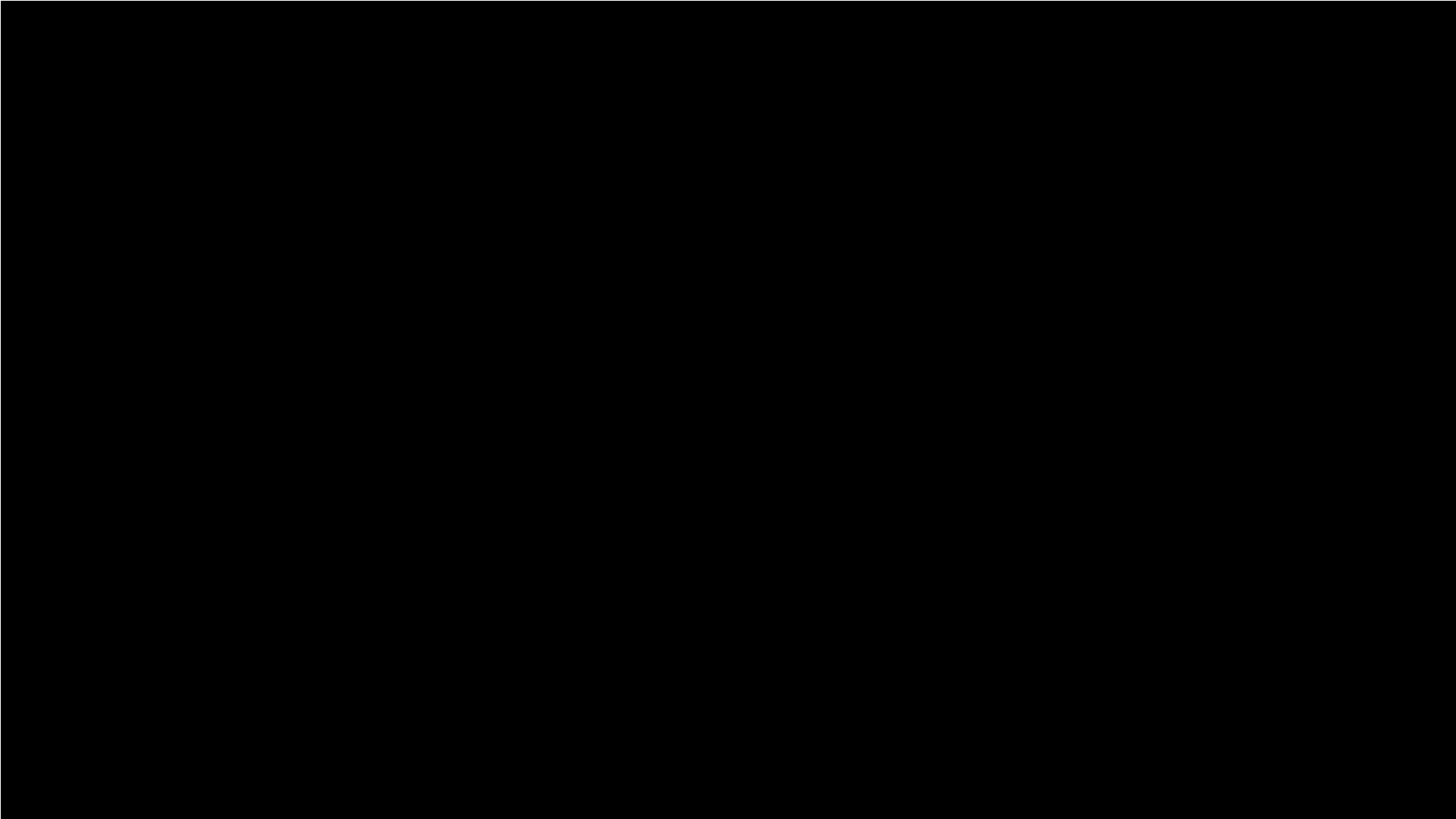
100%
MADE IN ITALY



baltur



baltur
Energy for People



La creazione di una mappa ruolo-competenze
e
percorsi personalizzati per colmare gli skill gap
delle nostre persone.

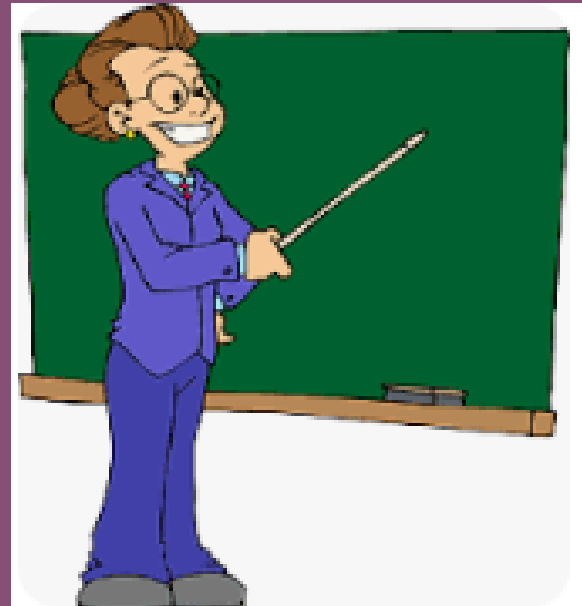
Margherita Zaverio, HR Manager Baltur S.p.A.

La mappatura delle competenze delle proprie persone
aiuta a:

- identificare le competenze specifiche per ogni ruolo presente in azienda
- creare piani di sviluppo per i propri dipendenti
- creare procedure di assunzione sempre più mirate e precise in base al ruolo
- identificare con chiarezza le lacune delle skills del proprio team

**COLTIVARE I TALENTI DI OGNI PERSONA
CONVIENE?**

Le risorse umane
non sono pacchi da
gestire



87%
Lavoratori
nel Mondo
DEMOTIVATI



65%
Lavoratori italiani
NON SI
SENTONO
APPREZZATI



Fino a 16mila€
Costo annuo di
un lavoratore
demotivato



89%
insuccessi dei
Manager dovuti
a carenza di
Soft Skills



PERSONE DA VALORIZZARE

+ 31 % produttività

+ 44% capacità di
retention

- 125 % episodi di
burnout

- 51% turnover



«La guerra dei Talenti»

Nel 1997 McKinsey coniò l'espressione «guerra dei talenti» intercettando un fabbisogno ancora oggi attuale.

Le imprese non solo competono per promuovere i propri prodotti e servizi, ma si contendono i migliori talenti nel mercato del lavoro.

Nasciamo pieni di potenziale e con precisi attitudini individuali...

.. Poi l'educazione, il contesto, i consiglieri ci spingono a rinunciare.

Così decidiamo di chiudere le ali dei Talenti personali mentre diventiamo Maestri di Opportunismo..

Gonfi fuori e Infelici dentro

TALENTI =

«alti potenziali» (3-5% della popolazione aziendale)

VS

**DOTAZIONI INDIVIDUALI DI OGNI PERSONA,
elementi da valorizzare**

**Valorizzare le dotazioni individuali,
rappresentando così il 100% dell'azienda**

**DALL'ORGANIGRAMMA
AL MANSIONARIO,
ALLA PROFILAZIONE DELLE
RISORSE AZIENDALI
E
AL SISTEMA DI COMPETENZA**

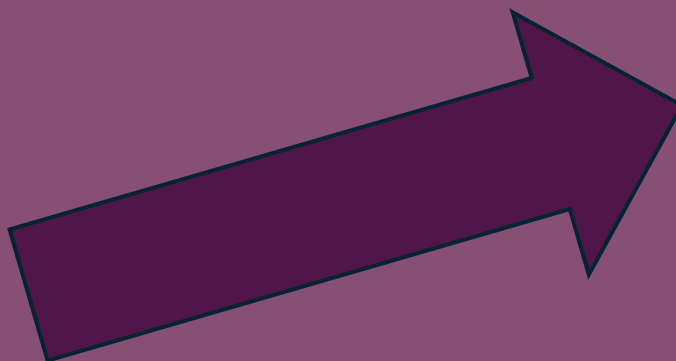
SCENARIO:

- Cambiamenti veloci ed accelerati
- Sfide complesse
- Mercati competitivi



Delineare con precisione

- **MANSIONI**
- **RESPONSABILITA'**
- **COMPETENZE**



**SUCCESSO
DELL'AZIENDA**

The background is a solid purple color. It features several abstract, organic shapes in a lighter shade of purple. Some of these shapes are filled with a pattern of small white dots, while others are solid. The dots are arranged in a way that suggests movement or a trail. The overall aesthetic is modern and artistic.

MANSSIONARI

MANSIONARI

- Posizione
- Area
- Dipendenza gerarchica
- Funzioni dipendenti
- Missione
- Requisiti minimi del Ruolo
- Responsabilità principali
- Compiti e Mansioni
- Competenze



MANSIONARI



Posizione:	SPECIALISTA ERP
Area:	ICT
Dipendenza Gerarchica:	Responsabile ICT
Funzioni dipendenti:	
Missione:	Collaborare al raggiungimento degli obiettivi di progetto di miglioramento/adeguamento del sistema ERP e dei software ad esso collegati, in termini di tempi e requisiti funzionali.
KPI di riferimento:	
Requisiti minimi del Ruolo:	
Titolo di Studio	Diploma in informatica o almeno 2 anni di esperienza nel ruolo
Esperienza	Conoscenza di gestione dei sistemi e delle reti
	Conoscenza dei processi aziendali
Responsabilità principali	
	Lavorare su progetti legati all'ERP o ai software affini ad esso, quali installazioni, aggiornamenti, migrazioni ed estratti di dati.
	Fornire supporto per le applicazioni con particolare focus all'ERP a tutti gli utenti dell'azienda.
	Sfruttare il processo di gestione delle modifiche e dei rilasci per garantire che tutti gli aggiornamenti siano accuratamente testati e approvati prima di essere pubblicati.
	Promuovere l'uso del software ERP al fine di migliorare i processi aziendali.
	Migliorare continuamente l'esperienza dell'utente all'uso dei software ERP in tutta l'azienda tramite feed di notizie e formazione pratica o sessioni di condivisione delle conoscenze.
	Analizzare le problematiche dei sistemi definendo esattamente cosa è richiesto per la loro soluzione ed applicare le relative soluzioni.

MANSIONARI

Compiti e Mansioni:	
	Documentare gli stati di avanzamento dei progetti e gli interventi svolti
	Occuparsi della manualistica tecnica e utente
	Curare il training degli utenti relativamente all'uso del software
	Sviluppare test di controllo
	Impostare estrazioni dati articolate

Competenze:	
	Capacità di analisi
	Capacità di gestire più progetti contemporaneamente
	Capacità comunicative
	Problem solving
	Team working
	Precisione
	Capacità organizzative
	Predisposizione al cliente
	Utilizzo di Excel
	Programmazione
	Programmazione SQL
	Conoscenze sistemistiche
	Conoscenze dei processi aziendali
	Analisi dei dati
	Lingua Inglese

Cento, / /

Firma: _____

MAPPATURA DELLE COMPETENZE



Matrice delle Competenze e Polivalenza
MOD-02.09 Rev.01 del 12/01/2024

Ultimo Aggiornamento: **30/05/2024**
Organigramma del: **apr-24**

Area	Ruolo	Nome	Competenza	Capacità di analisi			Capacità di gestire più progetti contemporaneamente			Capacità comunicative			Capacità organizzative			Problem solving			Team working			Precisione		
				Valutazione data	Atte	Valuti	GAF	Atte	Valuti	GAP	Atte	Valuti	GAF	Atte	Valuti	GAF	Atte	Valuti	GAF	Atte	Valuti	GAF	Atte	Valuti
ICT	SPECIALITA ERP		30/05/2024	4	2	-2	4	2	-2	3	2	-1	4	2	-2	3	2	-1	3	2	-1	4	2	-2
ICT	TECHNICAL SUPPORT		30/05/2024	2	0	-2	2	1	-1	3	0	-3	3	0	-3	3	0	-3	3	0	-3	4	1	-3
ICT	BUSINESS INTELLIGENCE		30/05/2024	4	3	-1	3	2	-1	3	3	0	4	3	-1	3	3	0	3	2	-1	4	3	-1
ICT	ICT MANAGER		30/05/2024	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0
		Polivalenza	Esperto	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0
		Polivalenza	Specialista	1	2	1	1	1	0	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	0	1	2	1
		Polivalenza	Altri	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1

SPECIALITA ERP

Competenze	Attesa	Posseduta Mag-24
Capacità di analisi	4	2
Capacità di gestire più progetti contemporaneamente	4	2
Capacità comunicative	4	2
Capacità organizzative	4	2
Problem solving	4	2
Team working	4	2
Precisione	4	2
Predisposizione al cliente	4	3
Utilizzo pacchetto Office	4	1
Programmazione	3	1
Programmazione SQL	3	1
Conoscenze sistemistiche	1	0
Conoscenze dei processi aziendali	4	2
Analisi dei dati	4	2
Lingua inglese	2	2



Un software che:

aiuti a **CONOSCERE** le persone

COINVOLGA le persone

RICONOSCA I TALENTI delle persone

SOSTENGA LA CRESCITA delle persone

SUPPORTI LE DECISIONI

PORTI AL SUCCESSO persone ed aziende

Talent Experience Platform

che unisce Talenti individuali e tecnologia con un approccio data-driven
in una visione orientata al benessere e allo sviluppo d'impresa.

MAGIC MIRROR

Come lo «specchio magico»

=

Consapevolezza dei tuoi Talenti,
svilupparli e costruire il tuo percorso
di crescita.

=

Osservare il tuo andamento e
ingaggiarti sul miglioramento di
abilità e competenze grazie anche ai
feedback del team.



Assessment

agili,
veloci

e

somministrabili a tutta la
popolazione aziendale



Assessment Soft Skills, Hard Skills e Personalità

**Autoconsapevolezza per essere più felici e
produttivi**

Andamento Performance individuale

Insight giornalieri per una crescita continua

La TXP che disegna la Mappa dei Talenti di ogni persona
con un approccio data-driven in continuità

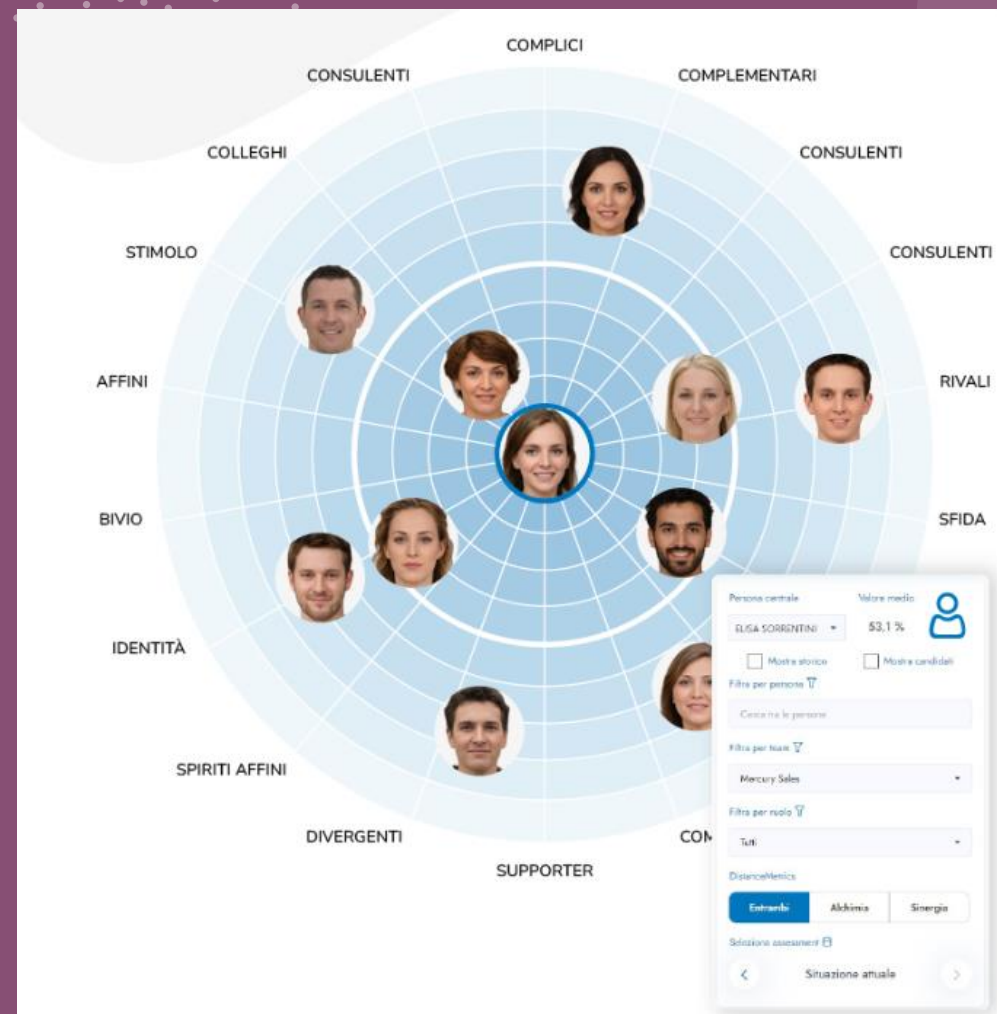


La mappa permette di scoprire le relazioni tra le persone dell' azienda

Mettendo la Persona al centro e disegnando la rete delle relazioni con ogni collaboratore.

Si può migliorare il rapporto con il team?

Visualizzando i consigli suggeriti per conoscere meglio il collega e scoprendo come aumentare l'affinità e la sinergia. Relationships è una mappa dinamica, in grado di aggiornarsi continuamente grazie ai feedback di ogni Persona.

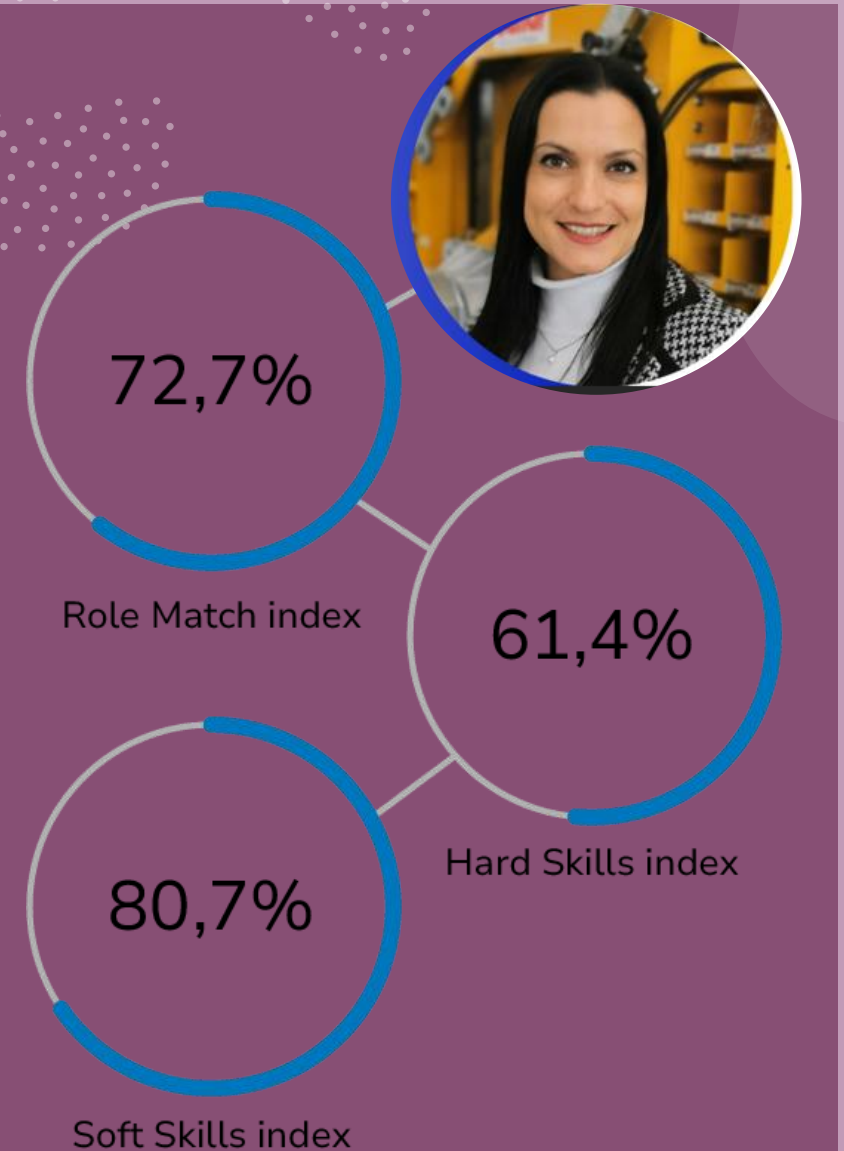


Role Maps

La mappa dinamica delle skills delle persone per scoprire il match ideale tra la Persona e il ruolo aziendale.

Grazie ai ruoli preconfigurati e agli Assessment di ogni Persona, si ottengono in automatico: percorsi di sviluppo personalizzati, obiettivi di carriera, job rotation.

Ogni Persona prenderà consapevolezza dei propri gap e potrà usufruire di micro-learning, così da evolvere verso il ruolo desiderato.



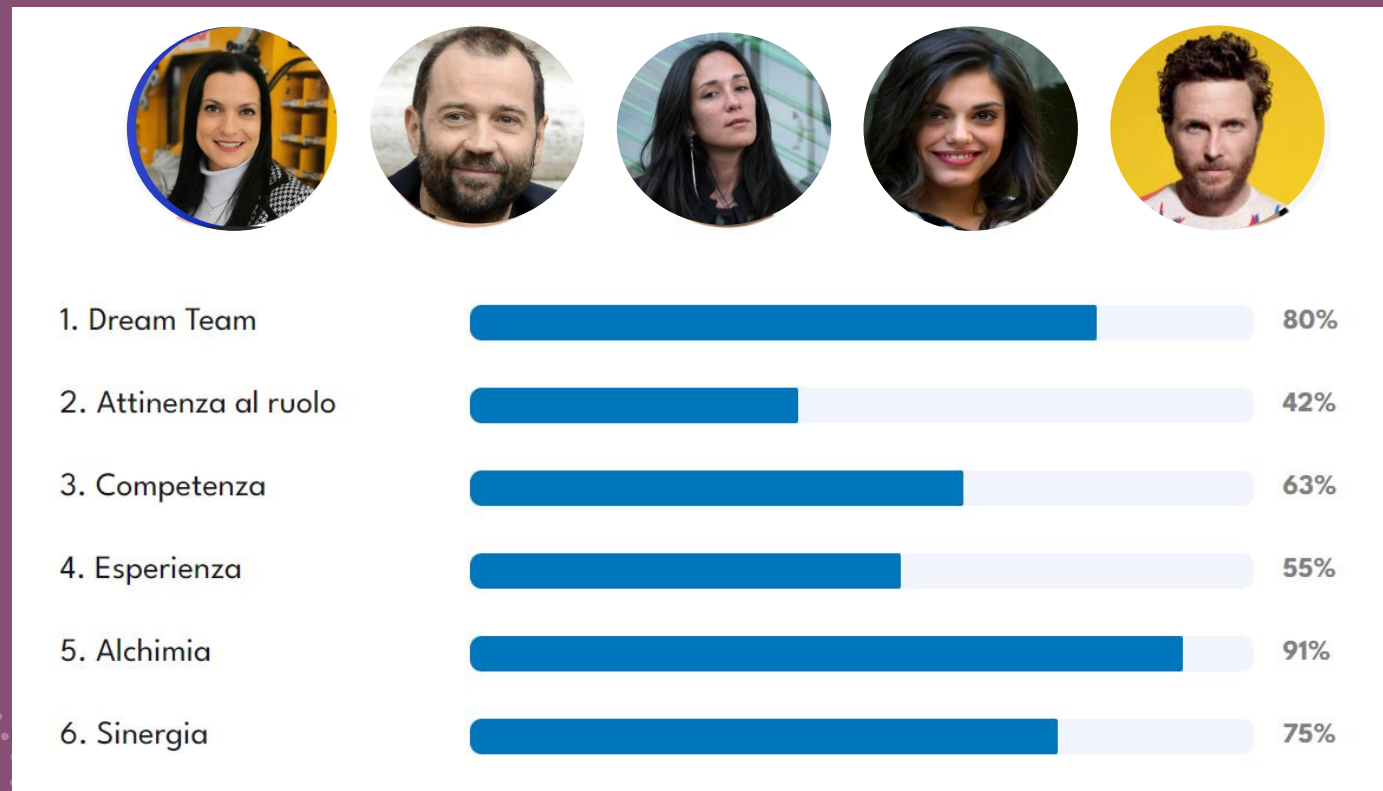
Ogni Manager, per qualsiasi attività, progetto o ufficio può creare il team ideale in modo facile e puntuale.

Dream Team è l'incontro vincente tra Persona e ruolo, dove ognuno esprime al massimo le proprie competenze, lavorando in sinergia e armonia con le altre persone.

La persona giusta al posto giusto

Creando progetti e gruppi di lavoro definendo i ruoli necessari e scoprendo i 6 team suggeriti, dove ogni Persona ricopre il ruolo migliore.

Dream Team consiglia team aziendali sulla base di 6 special index:

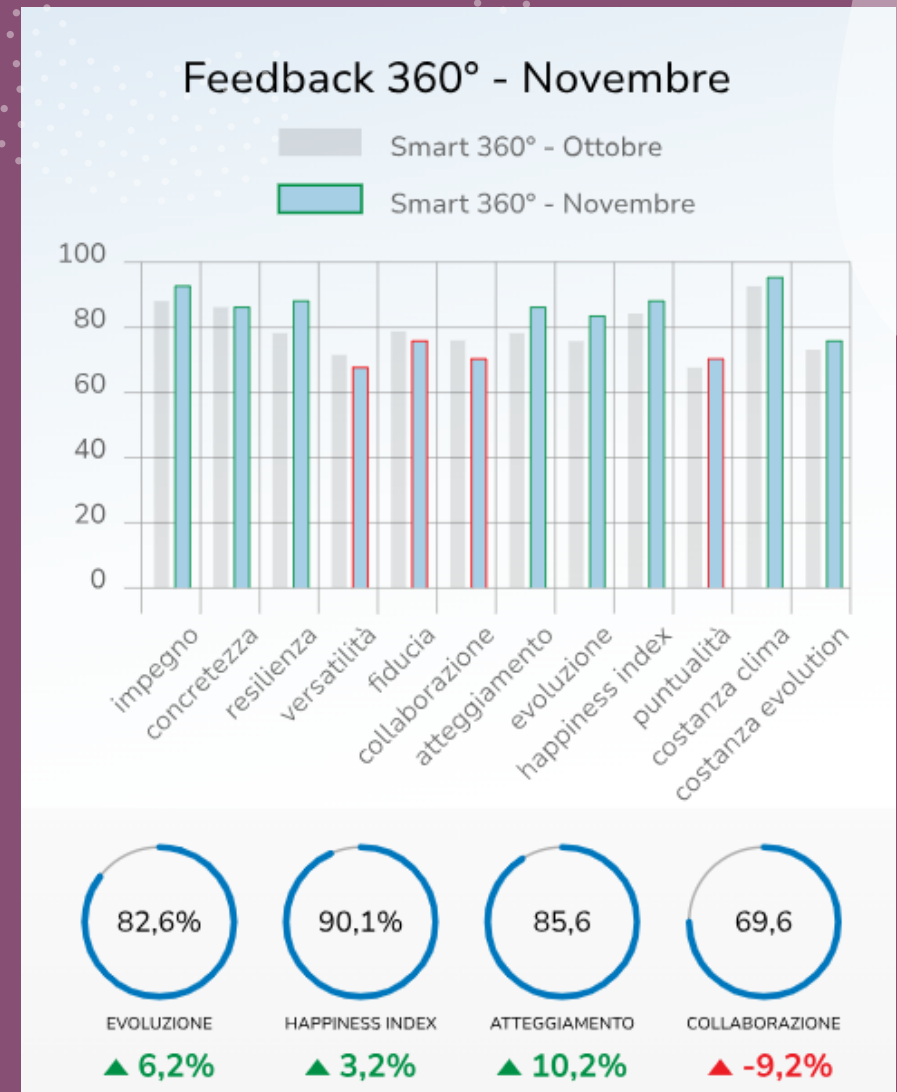


Una visione continua delle Performance dei collaboratori con un sistema di auto ed etero valutazioni anonimo e analisi dell'andamento di ogni Persona.

Periodicamente, disegnare la rotta dell'azienda in modo da spingere e motivare i reparti e i team dove le persone evolvono continuamente.

Intercettare le situazioni critiche ed intervenire prima che sia troppo tardi.

Grazie all'approccio data-driven, nella dashboard visualizzazione Insight e Alert utili per aiutare e sostenere le aree e i team momentaneamente in difficoltà.



Grazie per l'attenzione.